

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

Polityka Prywatności i Polityka Cookies została wydana na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z uwzględnieniem ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. o prawie telekomunikacyjnym (Dz. U. Z 2017 r. poz. 1907 ze zm.) dalej zwanej pt oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanej RODO.

### § 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Euro-Impex Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie i jest adresowana do wszystkich osób, których dane są przetwarzane przez spółkę włączając w to klientów spółki, kontrahentów, a także użytkowników strony internetowej, a także określa zasady korzystania z plików Cookies.

### § 2. Definicje

1. **„Administrator”** – Euro-Impex Marketing Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Krakowie, ul. Jana Surzyckiego 16a/3, 30-721 Kraków, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000178491, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 6760077879, REGON: 351006083, kapitał zakładowy: 90 000,00 zł. Spółka ta jest zarówno administratorem Strony jak i administratorem danych osobowych.
2. **„Osoba, której Dane Dotyczą”** - wszystkie osoby, której dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, m.in:
  - a) **„Użytkownik”** – każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej.
  - b) **„Partner Biznesowy”** - osoby kontaktowe u klientów, dostawców, sprzedawców i partnerów Administratora.
3. **„Strona”** – strona internetowa znajdująca się pod adresem [www.euroimpex.krakow.pl](http://www.euroimpex.krakow.pl).
4. **„Dane Osobowe”** - rozumie się przez to podstawowe dane o osobie, dzięki którym możliwe jest określenie tożsamości w sposób bezpośredni lub pośredni m.in. imię, nazwisko, e-mail, telefon, adres, oraz inne dane niezbędne do zrealizowania zamówienia.
  1. **„Oprogramowanie”** – rozumie się przez to przeglądarki internetowe z których może korzystać Użytkownik, w celu przeglądania Serwisu. Przykładowymi przeglądarkami internetowymi są: Opera, Chrom, Mozilla Firefox, Internet Explorer czy Safari.
  2. **„Pliki Cookies (tzw. ciasteczka)”** – rozumie się przez to dane informatyczne stanowiące, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.
  3. **„Przetwarzanie Danych Osobowych”** – rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na Danych Osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych
  4. **„Urządzenie”** – rozumie się przez to elektroniczne Urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Strony.
  5. **„Formularz Kontaktowy”** - rozumie się przez to elektroniczny formularz kontaktowy znajdujący się pod adresem domenowym [www.euroimpex.krakow.pl/kontakt](http://www.euroimpex.krakow.pl/kontakt).

### § 3. Dane osobowe

1. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie:
  - a) zgody wyrażonej przez Osobę, której Danę Dotyczą, a także w przypadkach w których
  - b) przepisy prawa upoważniają Administratora do Przetwarzania Danych Osobowych na podstawie przepisów prawa;
  - c) w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy stronami;
  - d) w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy;
  - e) w celu wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora albo odbiorców danych którymi są w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów i usług.
2. Administrator będzie Przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w podanych poniżej celach:
  - a) wymaganych do kontaktu z Użytkownikiem,
  - b) statystycznych mających na celu usprawnienie funkcjonowania Serwisu,
  - c) komunikowania się z Partnerami Biznesowymi w sprawie produktów, usług i projektów Administratora lub jego Partnerów Biznesowych, np. poprzez odpowiadanie na zapytania lub zgłoszenia albo dostarczanie technicznych informacji o zakupionych produktach;
  - d) planowania i realizacji współpracy (stosunków umownych) z Partnerami Biznesowymi np. poprzez realizację transakcji i zamówień na produkty lub usługi, przetwarzanie płatności, wykonywanie czynności księgowych, audytowych, rozliczeniowych i windykacyjnych, organizowanie wysyłek i dostaw, pomoc w organizowaniu napraw i zapewnianie usług wsparcia;
  - e) obsługi i przeprowadzania badań opinii klientów, kampanii marketingowych, analiz rynkowych lub innych działań promocyjnych;
  - f) utrzymywania i ochrony bezpieczeństwa naszych produktów, usług i witryn internetowych, zapobiegania i wykrywania naruszeń bezpieczeństwa, oszustw lub innych działań przestępczych lub złośliwych;
  - g) rozstrzygania sporów, egzekwowania naszych umów oraz ustanawiania, wykonywania i obrony roszczeń prawnych.
3. Administrator zobowiązuje się udostępniać dane i informacje Użytkownika w ramach prowadzonego postępowania uprawnionemu do tego organowi, np. policji, prokuraturze, Sądowi.
4. Dane Osobowe będą udostępniane innym odbiorcom danych, takim jak: serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu oraz dostawca usługi poczty elektronicznej. Z podmiotami tymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych. Podmioty te gwarantują poufność danych przechowywanych w ich bazach oraz na ich serwerach. Podmioty te gwarantują wypełnianie obowiązków nałożonych przez RODO. Szczegółowe informacje na temat powyższych podmiotów przetwarzających Dane Osobowe można uzyskać kontaktując się pod adresem: [biuro@euroimpex.krakow.pl](mailto:biuro@euroimpex.krakow.pl).
5. Dane Osobowe mogą zostać przekazane do odbiorcy znajdującego się na terenie USA, tylko w przypadku gdy dany odbiorca jest certyfikowany zgodnie z programem „Tarcza Prywatności”.
6. Wszelkie Dane Osobowe przetwarzane przez Administratora są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z wdrożonymi procedurami wewnętrznymi Administratora.
7. Wszelkie Dane Osobowe przetwarzane przez Administratora będą przetwarzane nie dłużej, niż jest to konieczne do celów w jakich zostały zebrane, a po tym czasie mogą być przetwarzane jedynie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń lub przez okres wymagany od nas przez stosowne przepisy prawa (np. prawa podatkowego).

8. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje w każdej chwili prawo dostępu do treści jego/jej danych oraz możliwość ich poprawiania, sprostowania lub żądania ograniczenia ich przetwarzania. Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą, może ona w każdym czasie ją odwołać, co skutkować będzie np. usunięciem adresu e-mail z listy mailingowej Administratora. Użytkownik ma prawo do przenoszenia jego danych osobowych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem: [biuro@euroimpex.krakow.pl](mailto:biuro@euroimpex.krakow.pl).

#### **§ 4. Pliki cookies**

1. Administrator za pośrednictwem Strony wykorzystuje Pliki Cookies.
2. W ramach Strony stosowane są dwa zasadnicze rodzaje Plików Cookies:
  - a) sesyjne – pliki tymczasowe, które przechowywane są w Urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia z Serwisu lub wyłączenia Oprogramowania;
  - b) stałe – są to pliki przechowywane w Urządzeniu Użytkownika przez określony w parametrach Plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
3. W ramach Strony stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:
  - a) „niezbędne”, które umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony,
  - b) „wydajnościowe”, które umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania ze podstron internetowych Strony;
  - c) „funkcjonalne”, które umożliwiają zachowanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. poprzez język, rozmiar czcionki, wyglądu strony internetowej;
  - d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
4. Pliki Cookies wymienione w pkt 1 i 2 wykorzystywane są w celu:
  - a) dostosowania zawartości Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji jej korzystania; w szczególności umożliwia to rozpoznanie i wyświetlenie Strony na Urządzeniu Użytkownika, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji;
  - b) tworzenie statystyk, które wspierają obserwację korzystania z Strony przez Użytkowników, co wpływa na ulepszenie jego struktury i treści.
5. Stosowane na Stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora.
6. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu Plików Cookies do swojego Urządzenia. W razie skorzystania z tej opcji korzystanie ze Strony będzie możliwe, z wyłączeniem niektórych funkcjonalności, które wymagają Plików Cookies.
7. Użytkownik Strony może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania.
8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.